

从四大ERP失败案例看会计信息系统所面临的问题

刘 旭

(南京大学商学院会计系财务管理专业2001级)

【摘要】ERP是当今世界企业管理的潮流，会计信息系统是ERP中最为核心的子系统，然而由于种种原因，ERP的失败率很高。本文从四大知名企业的ERP失败案例入手，主要分析了在这些案例中会计信息系统所产生的问题。这些案例涉及到的企业有北京三露、广州标致、哈尔滨医药集团、河南许继。失败的原因多种多样，有的是由于企业管理者和会计人员没有真正树立信息系统的思想，有的是在系统软件的选取上出现了问题，有的是由于软件实施方对管理软件本身不甚了解，有的是由于忽略了业务流程再造的重要性，而问题的表现往往是软件与实际情况的不协调，问题的实质是企业本身对ERP特别是会计信息系统缺乏足够的认识。文章最后简要地提出以应用服务提供外包(ASP)作为一个可行的解决方案。

【关键字】会计信息系统 ERP 案例分析 ASP

【参考文献】

- 白仲林. 会计信息系统研究. 北京: 经济科学出版社, 2002.
- 韩庆兰. 会计信息系统. 北京: 清华大学出版社, 2004.
- 徐志坚. 信息系统与公司竞争. 北京: 科学出版社, 2002.
- 张毅. 企业资源计划(ERP). 北京: 电子工业出版社, 2001.
- (美)George H. Bodnar, William S. Hopwood. 会计信息系统. 北京: 清华大学出版社, 2003.